

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Моделирование и управление бизнес-процессами»

Дисциплина «Моделирование и управление бизнес-процессами» является частью программы магистратуры «Конструирование и надежность оборудования машиностроительных производств» по направлению «15.04.01 Машиностроение».

Цели и задачи дисциплины

Формирование профессиональных компетенций, необходимых при решении вопросов, связанных с проектированием, внедрением и повышением результативности и эффективности процессов на предприятии с целью повышения технического уровня, качества и конкурентоспособности отечественной продукции. Задачи дисциплины изучить: - требования стандарта ИСО 9001-2015 по реализации процессного подхода; - способы описания процессов и их взаимодействия; - способы представления процедур реализации процессов; - методы мониторинга и улучшения процессов. формирование умений: - выделять процессы предприятий и разрабатывать модели процессов; - выполнять описание взаимодействия процессов; - выполнять описание процессов; - выполнять описание процедур реализации процессов. овладеть: - навыками функционального моделирования процессов; - методами мониторинга и улучшения процессов..

Изучаемые объекты дисциплины

- основы процессно-ориентированных систем менеджмента качества; - принципы разработки основных процессов организаций; - способы описания процессов; - методы мониторинга и измерения процессов; - способы постоянного улучшения процессов; - методы моделирования бизнес-процессов; - нотация моделирования; - специализированные программные продукты..

Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		3	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	27	27	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	9	9	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	16	16	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	45	45	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет			
Зачет	9	9	
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	72	72	

Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
3-й семестр				
Реализация процессного подхода.	4	0	6	20
Тема 1. Требования стандартов ИСО серии 9000 по реализации процессного подхода. Тема 2. Определение процесса. Тема 3. Классификация процессов. Тема 4. Основные процессы организаций.				
Управление бизнес-процессами.	5	0	10	25
Тема 5. Сеть процессов организации. Тема 6. Регламентирование бизнес-процессов. Тема 7. Нотации моделирования. Тема 8. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов.				
ИТОГО по 3-му семестру	9	0	16	45
ИТОГО по дисциплине	9	0	16	45